

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

1.- Aviso Legal.

La titularidad de este sitio web <https://servicios-ecodan.mitsubishielectric.es/> (en adelante "**Sitio Web**") la ostenta la sociedad mercantil MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V. Sucursal en España, provista de C.I.F. número W0031608C e inscrita en el Registro mercantil de Madrid Hoja M-660814 - Sección 8 - Folio 137 - Tomo 36.959 - Inscripción 2 (en adelante "**MITSUBISHI ELECTRIC**") y cuyos datos de contacto son:

Dirección: Parque Empresarial San Fernando de Henares, Avenida Castilla, nº 2, Primera Planta, Esc. A, Edificio Europa, 28830 de San Fernando de Henares (Madrid).

E-mail: revisiones@ecodan.es

Este documento regula el acceso, navegación y utilización del Sitio Web por el usuario (en adelante, el "**Usuario**") en el ámbito de la contratación de los servicios de Revisión Oficial (en adelante, el/los **Servicio/s**) ofrecidos por MITSUBISHI ELECTRIC a través del mismo (en adelante "**Condiciones de Uso**").

Las presentes Condiciones de Uso son de aplicación para este Sitio Web, pudiendo ser de aplicación otras condiciones de uso distintas de las presentes en otros sitios web propiedad de MITSUBISHI ELECTRIC.

El Usuario, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web para la contratación de los Servicios, debe haber leído las presentes Condiciones de Uso, la política de cookies, y la política de privacidad de MITSUBISHI ELECTRIC contenidas en el Sitio Web.

Al utilizar este Sitio Web para la contratación de los Servicios, el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Uso y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que, si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, la utilización del Sitio Web para la contratación de los Servicios se encuentra supeditado a las condiciones específicas de los Servicios, cuyo contenido será en todo caso claramente mostrado en el momento de la contratación a través del Sitio Web y que el Usuario deberá aceptar expresamente. Estas condiciones específicas podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las establecidas en las presentes Condiciones de Uso.

2.- El Usuario.

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso del Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

Asimismo, el Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. MITSUBISHI ELECTRIC no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. MITSUBISHI ELECTRIC declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como, tampoco asegura la prestación de servicios fuera de España.

3.- Acceso y uso del Sitio Web.

El acceso y uso del Sitio Web no exige el registro previo del Usuario con carácter general. Sin perjuicio de lo anterior, es posible que el acceso y uso de determinadas informaciones y/o servicios ofrecidos a través del Sitio Web sólo puedan realizarse previo registro del Usuario. En ese caso, el Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a no poner a disposición de terceros su nombre de usuario y contraseña, así como a comunicar a MITSUBISHI ELECTRIC con la mayor brevedad, la pérdida, robo o cualquier riesgo de acceso a los mismos por un tercero.

4.- Procedimiento de compra/contratación.

El Usuario, a través del Sitio Web podrá realizar la contratación de los Servicios. Para ello, el Usuario deberá seleccionar el servicio haciendo clic en el respectivo apartado y rellenar el formulario de pedido, aceptando las Condiciones Generales de los Servicios vigentes. Antes de contratar el Servicio el Usuario deberá verificar la exactitud de la información proporcionada. La orden de compra se envía a MITSUBISHI ELECTRIC una vez el Usuario formaliza el pago del Servicio a través de la pasarela de pago (TPV) de la entidad bancaria que corresponda y recibiendo en los instantes o minutos siguientes un correo electrónico acusando recibo del pedido, obteniendo un resumen del mismo y sus condiciones.

Los pedidos están sujetos a la aceptación de MITSUBISHI ELECTRIC en un plazo de 5 (cinco) días naturales a partir de la presentación del pedido, transcurrido el referido plazo sin recibir notificación de MITSUBISHI ELECTRIC, se considerará que el pedido ha sido aceptado. MITSUBISHI ELECTRIC podrá negarse a aceptar cualquier pedido a su discreción. En el eventual caso de que MITSUBISHI ELECTRIC rechace un pedido, ésta procederá al reembolso del importe de la compra en el plazo máximo de 5 (cinco) días naturales tras la fecha de comunicación del rechazo del pedido.

Tras la aceptación de MITSUBISHI ELECTRIC, la contratación del Servicio se considerará concluida. Una vez concluido el procedimiento de contratación, el Usuario consiente que MITSUBISHI ELECTRIC genere una factura electrónica que se hará llegar al Usuario a través del correo electrónico. Asimismo, el Usuario, si así lo desea, puede obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a MITSUBISHI ELECTRIC utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

MITSUBISHI ELECTRIC se reserva el derecho de modificar el portfolio de productos expuestos en el Sitio Web en cualquier momento.

MITSUBISHI ELECTRIC se reserva el derecho de cancelar un contrato de venta con cualquier Usuario con el que tenga pendiente la celebración de un litigio, o que haya incumplido las presentes Condiciones de Uso en el curso de una compra anterior.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de MITSUBISHI ELECTRIC con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y a los derechos que asisten al Usuario conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

5.- Precios.

Los precios de los Servicios en el Sitio Web incluyen el IVA. El precio total del pedido se mostrará antes de que el Usuario sea invitado a seleccionar el botón "**Pagar**".

Los precios de los servicios de revisión oficial estarán sujetos a actualización anual bajo el Índice de Precios de Consumo (IPC).

En ningún caso el Sitio Web añadirá costes adicionales al precio de los Servicios de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

MITSUBISHI ELECTRIC se reserva el derecho de modificar los precios de los Servicios expuestos en el sitio web o a corregir cualquier error o inexactitud, en cualquier momento. No obstante, dichos cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Si antes de aceptar un pedido, MITSUBISHI ELECTRIC detecta un error en el precio de los Servicios solicitados por el Usuario, MITSUBISHI ELECTRIC informará al Usuario tan pronto como sea posible y este tendrá la opción de reconfirmar el pedido con el nuevo precio o desistir del mismo. Si MITSUBISHI ELECTRIC no puede ponerse en contacto con el Usuario a través de los datos facilitados por éste durante el proceso de pedido, éste se considerará cancelado y se notificará al Usuario a través de correo electrónico.

6.- Exclusiones de Responsabilidad.

MITSUBISHI ELECTRIC podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del Usuario de exigir compensación alguna.

Asimismo, MITSUBISHI ELECTRIC se reserva el derecho de realizar cualquier cambio en el Sitio Web sin necesidad de notificación previa.

7. Propiedad Intelectual e Industrial.

MITSUBISHI ELECTRIC advierte que es la legítima propietaria de todos los derechos, títulos e intereses del Sitio Web y asociados al mismo, sus contenidos y software, incluyendo cualquier modificación, actualización y nuevas versiones, así como cualquier marca, nombre comercial, *know how*, derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial inherente.

La totalidad de los contenidos del Sitio Web, entendiendo por éstos a título meramente enunciativo pero no limitativo: los textos, imágenes, logos, gráficos, fotografías, iconos, tecnología, software, links, dominios, marcas y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son de la exclusiva propiedad de MITSUBISHI ELECTRIC y/o de empresas del grupo Mitsubishi Electric y están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial protegidos por la legislación nacional e internacional.

Queda estrictamente prohibida cualquier utilización de cualquiera de los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con cualquier tipo de finalidad, en especial comercial, así como su transmisión, distribución, comunicación pública, reproducción o almacenamiento, total o parcial, realizados con ánimo de lucro o fines comerciales, salvo autorización expresa por escrito por parte del titular de los mismos.

8. Disposiciones Generales.

Los encabezamientos de las cláusulas contenidas en el presente documento son meramente informativos y no afectarán, calificarán o ampliarán su interpretación.

MITSUBISHI ELECTRIC se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso las presentes Condiciones de Uso. La vigencia temporal de estas condiciones coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición en el Sitio Web, hasta que sea modificado total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las Condiciones de Uso modificadas.

Si alguna redacción o cláusula de estas Condiciones de Uso es considerada inválida, nula, ilegal o no ejecutable por cualquier causa, ello no afectará a la validez de las demás cláusulas.

El no ejercicio o ejecución por parte de MITSUBISHI ELECTRIC de cualquier derecho o condición contenido en las presentes condiciones no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

9.- Ley y jurisdicción aplicables.

Las presentes Condiciones de Uso se regularán e interpretarán de acuerdo con la legislación española y cualquier controversia o reclamación derivada de, o relacionada, será resuelta ante los Juzgados y Tribunales españoles que resulten competentes.

Asimismo, se informa al Usuario que, si de la celebración del contrato entre MITSUBISHI ELECTRIC y el Usuario emanara una controversia, el Usuario, como consumidor, puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE. Puede acceder a este método a través del siguiente sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.