

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España** le informa de lo siguiente:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS/DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España, (en adelante “**Mitsubishi Electric**” o alternativamente, la “**Compañía**”), con domicilio en Av. de Castilla, nº 2, Planta 1ª, Esc. A, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España) es la entidad responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, para las finalidades que a continuación se describen.

Puede Ud. contactar con el Equipo de Protección de Datos en la dirección anteriormente indicada o bien en la siguiente dirección electrónica: rgdp@sp.mee.com.

CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS

Sus datos de carácter personal han sido obtenidos porque Ud. nos los ha facilitado al introducirlos en los formularios que deben completarse para que los usuarios puedan solicitar y adquirir los Servicios de Revisión Oficial Ecodan que Mitsubishi Electric ofrece a través de su web servicios-ecodan.mitsubishielectric.es, así como para que la Compañía pueda proceder a facturar los mismos.

QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS

Los datos que tratamos de Ud. consisten en:

- Datos identificativos: nombre, apellidos, número de DNI/NIE, nº de Teléfono;
- Datos de contacto y entrega: correo electrónico, país, provincia, población, código postal, Calle, Piso, Puerta;
- Datos de su sistema Ecodan: modelo unidad Interior y Exterior y sus correspondientes números de Serie.
- Datos económicos: forma de pago (VISA, Mastercard), número, fecha de caducidad, código de seguridad (CVC/CVV) y persona titular de la tarjeta de crédito/débito con la que se efectúa el pago de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan adquiridos por Ud., datos de facturación (domicilio, CIF).

Asimismo, Mitsubishi Electric procederá a solicitarle datos personales adicionales en el caso que se produjera alguna incidencia en la gestión o la prestación de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan por Ud. solicitados y cuya solución requiriera de la aportación, por su parte, de datos de carácter personal adicionales a los facilitados por Ud. en su pedido. En cualquier caso, si fuera necesario aportar nueva información, la misma se limitaría a la exclusivamente necesaria para solucionar la incidencia indicada y Mitsubishi Electric procedería a informarle nuevamente y a realizar todas las acciones necesarias para preservar su privacidad y cumplir con la normativa de protección de datos aplicable.

PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

- (i) Para gestionar sus pedidos y poderle prestar los Servicios de Revisión Oficial Ecodan que hayan sido adquiridos por Ud.;
- (ii) Para poder informarle sobre el estado de su solicitud de Servicio;
- (iii) Para proceder a facturar los Servicios de Revisión Oficial Ecodan;
- (iv) Para poder atender a su derecho de desistimiento respecto de la adquisición de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan;
- (v) Para poder contactarle con el objetivo de informarle sobre cualquier incidencia que pudiera existir respecto de su pedido/la prestación de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan;
- (vi) Para poder remitirle comunicaciones comerciales por medios electrónicos acerca de Servicios de la marca Mitsubishi Electric de similar naturaleza a los que Ud. haya adquirido en el pasado

- o en caso de que Ud. otorgue su consentimiento para ello. Ud. podrá oponerse a la recepción de ulteriores comunicaciones en cualquier momento;
- (vii) Para el cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual Mitsubishi Electric se encuentra sujeta por razón de su actividad.

POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATAR SUS DATOS PERSONALES

Teniendo en cuenta las finalidades del tratamiento que se indican en la anterior sección **“PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES”**, Mitsubishi Electric le informa que puede realizar los tratamientos de datos:

- (i) Porque Mitsubishi Electric debe cumplir con su **obligación contractual** de gestionar su solicitud de Servicios de Revisión Oficial Ecodan, informarle sobre el estado de estos, incluida la existencia de incidencias, facturarle, así como para llevar a cabo los Servicios de Revisión Oficial Ecodan que han sido adquiridos por Ud.;
- (ii) Mitsubishi Electric, puede tratar sus datos con la finalidad de atender a su derecho de desistimiento respecto de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan adquiridos por Ud. porque ello es necesario para poder cumplir con su **obligación legal** de garantizar que Ud. pueda ejercer sus derechos de desistimiento de acuerdo con la normativa de defensa de los Consumidores y Usuarios de aplicación;
- (iii) La remisión de comunicaciones comerciales por medios electrónicos acerca de Servicios de Mitsubishi Electric de similar naturaleza a los que Ud. haya adquirido en el pasado, consiste en una actividad de tratamiento de datos que puede llevarse a cabo por la compañía porque la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico** (en adelante, **“LSSICE”**) permite realizar este tipo de actividad.

Por otro lado, Mitsubishi Electric también podrá remitirle comunicaciones comerciales por medios electrónicos acerca de sus Servicios, **en el caso de que Ud. nos otorgue su consentimiento** para hacerlo, siendo legítima dicha actividad de tratamiento en virtud del consentimiento por Ud. otorgado.

En relación con la remisión de comunicaciones comerciales, Mitsubishi Electric le informa que Ud. puede oponerse a la recepción de ulteriores comunicaciones de este tipo en cualquier momento clicando sobre la opción **“No deseo recibir más comunicaciones”** que encontrará en dichas comunicaciones o, en su defecto, contactando con nuestro Equipo de Protección de Datos a través de los correos postal y electrónico que se facilitan en la presente Política de Privacidad.

Finalmente, Mitsubishi Electric también puede tratar sus datos en base a su obligación de dar cumplimiento a las obligaciones legales a las que la Compañía se encuentra sujeta por razón de su actividad.

CUANDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS

Mitsubishi Electric tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos que proporcionan servicios para la gestión de los sistemas de información y comunicación por redes utilizados por nuestra compañía, así como proveedores que ofrecen servicios de pasarela de pago en la plataforma y cuya contratación es necesaria a efectos de poder ofrecer, entre otros, los servicios de tramitación y gestión de sus solicitudes de compra o pedidos, los servicios de mantenimiento, configuración y actualización de la página web, los servicios de entrega de los pedidos o los servicios de atención al cliente y gestión de incidencias de los pedidos. En este contexto, Mitsubishi Electric le informa que tanto la contratación de proveedores tecnológicos como de proveedores de servicios de asesoramiento, consultoría y/o servicios administrativos cumple con todos los requisitos establecidos en las regulaciones de protección de datos, aplicando a la cesión de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Igualmente, le informamos sus datos serán comunicados a las Administraciones Públicas y las Autoridades de supervisión a las cuales Mitsubishi Electric deba suministrar dicha información en virtud de las obligaciones legales derivadas de su actividad.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Mitsubishi Electric tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de una normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). La contratación de dichos servicios se ha realizado previo cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando a la transferencia de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. En este contexto, Mitsubishi Electric le informa que tanto la contratación de proveedores tecnológicos, así como la de cualquier otro servicio, cumple con todos los requisitos establecidos en las regulaciones de protección de datos, aplicando a la transferencia de los datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Asimismo, Mitsubishi Electric también le informa que necesita realizar transferencias internacionales a su empresa matriz ubicada en Japón (país respecto del cual la Comisión Europea ha adoptado una decisión de adecuación que permite que los datos personales fluyan libremente entre las dos economías en base a garantías sólidas de protección de su privacidad) y cuyo objeto es el de unificar la gestión, el mantenimiento y el soporte técnico de las bases de datos de los clientes y proveedores de Mitsubishi Electric.

Para más información sobre las garantías relativas a su privacidad en relación con dichas transferencias internacionales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónicas indicadas.

DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga su relación con Mitsubishi Electric y, concluida la misma, durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación.

Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

CUÁLES SON SUS DERECHOS

Ud. puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación, oposición al tratamiento y retirada de su consentimiento, dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica arriba indicadas.

RECLAMACIONES

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa puede:

- (i) Presentar una reclamación a nuestro Equipo de Protección de Datos, o;
- (ii) Presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su dirección postal: C/ Jorge Juan, 6, C.P. 28001, Madrid (España).