POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España, es una compañía que mantiene un gran compromiso para la protección de la privacidad de los Usuarios, Clientes y cualquier otra persona física cuyos datos personales se traten por parte de nuestra Compañía.

En este sentido, **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España**, revisa regularmente los procesos que implican el tratamiento de sus datos de carácter personal para que estos se lleven a cabo de la forma más apropiada para asegurar la confidencialidad, disponibilidad, integridad, seguridad y la protección de su información personal.

De igual modo, nuestra compañía trabaja para que el tratamiento de los datos de carácter personal que efectuamos se lleve a cabo con el respeto necesario a los derechos y libertades que le pertenecen en cuanto a titular de sus datos de carácter personal y en consonancia con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (denominados conjuntamente como “**normativa de protección de datos**” o “**normativa vigente**”).

Teniendo en cuenta lo anterior, y en cumplimiento con la normativa vigente, **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España** le informa de lo siguiente:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España, (en adelante “**Mitsubishi Electric**” o, alternativamente, la “**Compañía**”), con domicilio en Av. de Castilla, nº 2, Escalera A Planta 1ª, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España) es la entidad responsable del

tratamiento de sus datos de carácter personal. Puede Ud. contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección Ctra. de Rubí, 76-80, 08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona, España o bien en la siguiente dirección electrónica: rgdp@sp.mee.com.

2. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Mitsubishi Electric ha obtenido sus datos de carácter personal porque los mismos han sido proporcionados por Ud. a través los formularios que deben completarse para que los usuarios puedan solicitar y adquirir los Servicios de Revisión Oficial Ecodan que Mitsubishi Electric ofrece a través de su web servicios-ecodan.mitsubishielectric.es, así como para que la Compañía pueda facturar los mismos.

3. QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS

ORIGEN DE LOS DATOS	TIPOLOGÍA DE DATOS
Formulario de inscripción en: servicios-ecodan.mitsubishielectric.es	DATOS IDENTIFICATIVOS: – Nombre y apellidos; – Nº de Documento de Identidad. DATOS DE CONTACTO: – Dirección de correo electrónico; – Nº de teléfono; – País, provincia, población, Código Postal, Calle, Piso, Puerta. DATOS DE SU SISTEMA ECODAN: – Modelo de unidad interior y exterior;

	- N° de serie de su unidad ECODAN.

Asimismo, Mitsubishi Electric procederá a solicitarle datos personales adicionales en el caso que se produjera alguna incidencia en la gestión o la prestación de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan por Ud. solicitados y cuya solución requiriera de la aportación, por su parte, de datos de carácter personal adicionales a los facilitados por Ud. en su pedido. En cualquier caso, si fuera necesario aportar nueva información, la misma se limitaría a la exclusivamente necesaria para solucionar la incidencia indicada y Mitsubishi Electric procedería a informarle nuevamente y a realizar todas las acciones necesarias para preservar su privacidad y cumplir con la normativa de protección de datos aplicable.

4. CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS

TRATARLOS

Mitsubishi Electric lleva a cabo el tratamiento de los datos de carácter personal de su titularidad para ciertas finalidades. El tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades se efectúa porque el mismo está justificado por una o varias de las causas de justificación legales (bases jurídicas del tratamiento) que están reconocidas como válidas en la normativa de protección de datos.

TIPOLOGÍA DE DATOS	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	JUSTIFICACIÓN LEGAL
DATOS IDENTIFICATIVOS: – Nombre y apellidos; – N° de Documento de Identidad.	El tratamiento de sus datos identificativos y de contacto tiene como finalidad la de: - gestionar sus pedidos y poderle prestar los Servicios de Revisión	El tratamiento de sus datos personales con las finalidades expuestas puede llevarse a cabo por parte de Mitsubishi Electric porque dicho tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestra obligación de atender su solicitud de Servicios de Revisión Oficial Ecodan, informarle sobre el estado de estos, incluida la existencia de incidencias,

DATOS DE CONTACTO: – Dirección de correo electrónico; – N° de teléfono; – País, provincia, población, Código Postal, Calle, Piso, Puerta.	Oficial Ecodan que hayan sido solicitados y/o adquiridos por Ud; - informarle sobre el estado de su solicitud de Servicio; - facturar los Servicios de Revisión Oficial Ecodan; - Atender a su derecho de desistimiento respecto de la adquisición de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan; - Contactarle al objeto de informarle sobre cualquier incidencia que pudiera existir respecto de su pedido/la prestación de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan o atender a sus solicitudes de información respecto incidencias; - Remitirle comunicaciones comerciales por medios electrónicos acerca de los Servicios y/o productos de la marca Mitsubishi Electric de similar naturaleza a los que Ud. haya adquirido en el pasado o en el caso de que Ud. haya otorgado su consentimiento para ello. Ud. podrá oponerse a la recepción de ulteriores comunicaciones en cualquier	facturarle, así como para llevar a cabo los Servicios de Revisión Oficial Ecodan que han sido adquiridos por Ud. (obligación precontractual y/o contractual); Mitsubishi Electric, puede tratar sus datos con la finalidad de atender a su derecho de desistimiento respecto de los Servicios de Revisión Oficial Ecodan adquiridos por Ud. para garantizar el cumplimiento con la normativa de defensa de los Consumidores y Usuarios de aplicación (obligación legal); El tratamiento de sus datos personales identificativos y de contacto con la finalidad de remitirle información y comunicaciones acerca de nuestros Servicios y productos, solamente se llevará a cabo en el caso que Ud. otorgue su consentimiento para ello al completar el formulario de inscripción y consentir la recepción de tales comunicaciones (consentimiento). Ud. tiene derecho a otorgar su consentimiento o no otorgarlo de forma completamente libre, siendo dicho consentimiento una manifestación de su declaración de voluntad. Asimismo, le informamos que podrá retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado conforme lo establecido en el RGPD y siguiendo el
DATOS DE SU SISTEMA ECODAN: – Modelo de unidad interior y exterior; – N° de serie de su unidad ECODAN.		

	momento y/o retirar el consentimiento previamente otorgado; - Cumplir con las obligaciones legales establecidas en la normativa a la cual Mitsubishi Electric se encuentra sujeta por razón de su actividad.	procedimiento descrito en el apartado 9. CUÁLES SON SUS DERECHOS de la presente Política de Privacidad o, en el caso de comunicaciones por correo electrónico, oponiéndose a la recepción de ulteriores comunicaciones clicando sobre la opción <u>“No deseo recibir más comunicaciones”</u> que encontrará en dichas comunicaciones.

5. CUÁNDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS

Mitsubishi Electric le informa que cabe la posibilidad de que sus datos de carácter personal sean cedidos por nuestra Compañía a terceros.

Concretamente, Mitsubishi Electric le informa que tiene contratados servicios de proveedores tecnológicos que proporcionan servicios para la gestión de los sistemas de información y comunicación por redes utilizados por nuestra compañía, proveedores que ofrecen servicios de pasarela de pago en la plataforma y cuya contratación es necesaria a efectos de poder ofrecer, entre otros, los servicios de tramitación y gestión de sus solicitudes de compra o pedidos, los servicios de mantenimiento, configuración y actualización de la página web, los servicios de entrega de los pedidos o los servicios de atención al cliente y gestión de incidencias de los pedidos. Asimismo, nuestra compañía también contrata proveedores que prestan servicios de asesoría y consultoría y cuya contratación es necesaria para que Mitsubishi Electric disponga de los servicios necesarios para lograr la mejor implementación y desarrollo de los proyectos con los que trabajamos. La contratación de este tipo de proveedores es necesaria de acuerdo con poder disponer de los sistemas, la infraestructura, la tecnología y los recursos necesarios para llevar a cabo nuestras actividades.

En este contexto, Mitsubishi Electric le informa que la contratación de los proveedores referenciados cumple con todos los requisitos establecidos en las regulaciones de protección de datos, aplicando a la cesión de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Finalmente, le informamos que sus datos serán comunicados a las Administraciones Públicas y las Autoridades de supervisión a las cuales Mitsubishi Electric deba suministrar dicha información en virtud de las obligaciones legales derivadas de su actividad.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el caso que Mitsubishi Electric tuviera que contratar servicios de proveedores tecnológicos, servicios de servicios de pago mediante pasarela de pagos, servicios de proveedores de servicios de asesoría y consultoría y/u otros tipos de proveedores que estuvieran ubicados en países con una normativa no equivalente a la europea (“Terceros Países”), la contratación se realizaría previo cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando a la transferencia de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Concretamente, a modo ejemplificativo y no limitativo, Mitsubishi Electric establecería los contratos de encargo de tratamiento necesarios con dichos proveedores, se aseguraría de que la transferencia de sus datos estuviera sujeta a una decisión de adecuación, se realizara mediante garantías adecuadas o de alguna otra forma estuviera amparada por el RGPD y le informaría de la transferencia de sus datos a dichos proveedores, solicitándole su consentimiento para la transferencia en su caso.

En este contexto, nuestra Compañía le informa Mitsubishi Electric ha contratado proveedores tecnológicos ubicados en Japón y que necesita realizar transferencias internacionales a su compañía matriz ubicada también en dicho país (país respecto del cual la Comisión Europea ha adoptado una decisión de adecuación que permite que los datos personales fluyan libremente entre las dos economías en base a garantías

sólidas de protección de su privacidad) y cuyo objeto es el de unificar la gestión, el mantenimiento y el soporte técnico de las bases de datos de los clientes y proveedores de Mitsubishi Electric.

8. DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS

Mitsubishi Electric tratará sus datos de carácter personal durante el tiempo en el cual se mantenga su relación con nosotros. Una vez finalizada dicha relación, nuestra Compañía conservará sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. Transcurrido dicho período, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados completamente y sin posibilidad de que la persona titular de los datos pueda ser identificada.

9. CUÁLES SON SUS DERECHOS

Mitsubishi Electric le informa que Ud., en cuanto titular de sus datos de carácter personal, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento.

Además, Mitsubishi Electric le informa que, en los casos en los que el tratamiento de sus datos de carácter personal esté basado en su consentimiento, Ud. podrá proceder a la retirada de su consentimiento en cualquier momento.

Finalmente, le informamos que Mitsubishi Electric en ningún caso lleva a cabo tratamientos de datos con sus datos de carácter personal que impliquen la toma de decisiones automatizada.

Puede Ud. ejercer todos los derechos indicados dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas en el apartado 1 anterior.

10. CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Le informamos que, en el caso que Ud. tenga alguna duda, desee realizar alguna consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Mitsubishi Electric o bien considere que dicho tratamiento vulnera la normativa Ud. puede:

1. Realizar su consulta y/o presentar su reclamación a nuestro Equipo de Protección de Datos a través de las direcciones postal y electrónica referenciadas en el apartado 1 anterior, o;
2. Realizar una consulta y/o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su dirección postal en C/ Jorge Juan, 6, C.P. 28001, Madrid (España) o bien a través de su línea telefónica de atención la sede electrónica de dicha autoridad. Puede consultar las anteriores en el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/es/la-agencia/en-que-podemos-ayudarte>.