

Aviso Legal y Términos y Condiciones de Uso de la Web

1. Titularidad y objeto.

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), a continuación, le informamos de lo siguiente:

- **TITULAR:** Mitsubishi Electric Europe, B.V., Sucursal en España (en adelante, “**Mitsubishi Electric**” o, alternativamente la “**Compañía**”).
- **CIF:** W0031608C.
- **Domicilio:** Avda. de Castilla 2, Planta Primera, Escalera A (Edificio Europa) del Parque empresarial de San Fernando de Henares, (Madrid), CP.: 28830.
- **Telf.:** +34 (93) 565-3131.
- **Email:** correo@sp.mee.com

Mitsubishi Electric es una empresa legalmente constituida, que distribuye, entre otros, productos de alta tecnología del sector de la electrónica profesional, así como aparatos de aire acondicionado y climatización.

2. Objeto y ámbito de aplicación.

El uso de los servicios ofrecidos por Mitsubishi Electric a través de la Web <https://servicios-ecodan.mitsubishielectric.es/> en adelante, la “**Web**”, el “**Sitio Web**” o, alternativamente, el “**Sitio**”), así como del contenido disponible en la misma, se rigen por los presentes términos y condiciones de uso (los “**Términos y Condiciones de Uso**”).

Al acceder o usar la Web y los Contenidos en la misma, Ud. acepta (como persona física o en nombre de una entidad empresarial a la cual Ud. representa) cumplir estos Términos y Condiciones de uso tal y como se describe en los mismos (particularmente en la cláusula tercera). Si no acepta el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones de uso, no utilice los Servicios que se ofrecen en ésta en el Sitio Web ni navegue a través del Sitio.

3. Aceptación de los Términos y Condiciones de uso (en adelante, las “**Condiciones**”).

El Usuario (tal y como se define a continuación) se obliga a usar la Web, así como sus Contenidos, de forma diligente, correcta y lícita, de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal y Términos y Condiciones de Uso, y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento, así como con la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público y, en particular, se compromete a abstenerse de (a) utilizar la Web de forma, con fines o efectos contrarios a la Ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar total o parcialmente los contenidos de la Web y/o de cualquier otro sitio web a cual pudiera accederse a través

de la misma, así como realizar actividades de ingeniería inversa, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; (c) suprimir, eludir o manipular el 'copyright' y demás datos identificativos alojados en la Web.

La descarga y/o utilización de cualquier Servicio contenido en la Web y/o el uso de la Web por terceros le atribuye la condición de Usuario (en adelante, el “**Usuario**”) y, supone la aceptación plena por dicho Usuario, de todas y cada una de las Condiciones que se incorporan en el presente Aviso Legal y Términos y Condiciones de Uso.

Queda prohibido realizar sin la debida autorización cualquier tipo de publicidad, acción de marketing o facilitar información comercial en los que, directa o indirectamente, se utilice la Web.

El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, APIs, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en la Web o en los sistemas informáticos de Mitsubishi Electric o de terceros.

4. Servicios de la Web.

En términos generales, la presente Web permite a sus usuarios rellenar formularios de forma digital donde es posible solicitar Servicios contenidos en la misma. Cada uno de los Servicios se regula en base a las Condiciones específicas de los mismos, las cuales Ud. debe aceptar en el momento de contratar los mismos.

5. Uso incorrecto de la Web.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de la Web así como de los Contenidos (tal y como se definen en las presentes Condiciones) y de los Contenidos a los que se puede acceder a través de la Web, y (i) a no emplearlos para incurrir en actividades ilícitas o contrarias a la buena fe y al ordenamiento legal; (ii) a no difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) a no provocar daños en los sistemas físicos e informáticos de Mitsubishi Electric, sus proveedores o de cualquier tercero, ni introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o informáticos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados.

6. Contenidos de la Web.

Los Contenidos de la Web (en adelante, los “**Materiales**”) serán propiedad de Mitsubishi Electric, o le corresponderá la utilización de los mismos en virtud de una licencia, y estarán sujetos a derechos de autor, derechos de marca y otros derechos de propiedad intelectual e industrial de Mitsubishi Electric o de los licenciantes de Mitsubishi Electric. Todas las marcas comerciales y de servicio de otros terceros presentes en los Materiales serán marcas comerciales y de servicio de sus respectivos propietarios.

7. Régimen de responsabilidad.

7.1. Responsabilidad por el uso de la Web por parte del Usuario.

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la utilización de la Web, quedando Mitsubishi Electric, sus empresas del grupo, colaboradores, empleados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

Mitsubishi Electric empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente de la Web, no obstante, la Compañía no asume ninguna garantía en relación con la ausencia de errores, o de posibles inexactitudes y/u omisiones en ninguno de los Contenidos accesibles a través de esta Web.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por sus Clientes o terceras personas contra Mitsubishi Electric o terceros colaboradores y basada en la utilización por el Usuario del Sitio Web, incluyendo, sin limitación, cualquier queja, petición, reclamación o similar basada en lo indicado en la cláusula 4 del presente Aviso Legal y Términos y Condiciones de Uso. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a Mitsubishi Electric con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Mitsubishi Electric no se hace responsable sobre ninguna pérdida o acceso indebido que pudiera producirse en relación con la Información que pudiera facilitar el Usuario en su propio entorno de la Web. Asimismo, Mitsubishi Electric excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, retrasos, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a Mitsubishi Electric.

Asimismo, Mitsubishi Electric también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobre carga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de Mitsubishi Electric.

Los daños (incluyendo cualquier lucro cesante, daño emergente, coste o gasto, cualquiera que sea su naturaleza, que pudiera derivarse de dichos daños) que pudieran causarse en los sistemas del Usuario o los sistemas de terceros por las razones indicadas en los párrafos anteriores, en ningún caso serán asumidos por Mitsubishi Electric.

Mitsubishi Electric está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, la accesibilidad a la Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

8. Derechos Propiedad intelectual e industrial.

A los efectos del presente Aviso Legal y Condiciones de Uso, se entienden por "Derechos de Propiedad Intelectual" todos los derechos reconocidos por cualquier normativa aplicable de propiedad intelectual para cualquier finalidad y para cualquier modalidad de uso (en particular, los derechos de autor, los derechos afines o conexos

a los derechos de autor o el derecho sui generis sobre base de datos), así como todos los derechos reconocidos por cualquier normativa aplicable de propiedad industrial (en particular, patentes, modelos de utilidad, modelos y dibujos industriales, diseños y marcas) incluyendo igualmente los nombres de dominio y el know-how, estén registrados, solicitados o sin registrar.

Todos los Contenidos de la Web, los Productos de la marca Mitsubishi Electric que se muestran en la misma, los nombres, logos, y cualquier otro material al cual pueda accederse a través de la Web salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de Mitsubishi Electric, las empresas del Grupo Mitsubishi Electric o terceros autorizados por las anteriores incluyendo, con carácter enunciativo, que no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en la Web. Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el Sitio Web están protegidos por derechos de propiedad intelectual y/o industrial.

Nada de lo contenido en el presente Aviso Legal y Términos y Condiciones de Uso se entenderá que supone, en ningún caso, un derecho privilegio de uso de la marca y/o el logo "Mitsubishi", "Mitsubishi Electric" o "MEU, del logo conocido como "tres diamantes", así como de ningún otro tipo de logo o marca titularidad de, usada por, perteneciente a, o registrada por, cualquier empresa del Grupo Mitsubishi Electric.

Asimismo, en virtud de la aceptación del presente Aviso Legal y los Términos y Condiciones de Uso, Mitsubishi Electric en ningún caso concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con la Web, los servicios ofrecidos por la misma o los contenidos que puedan encontrarse en ella.

Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, comunicación pública y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento y sin limitación, de todo o parte de los Contenidos del Sitio constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de la empresa o del titular de los mismos.

El Usuario, no podrá utilizar los Materiales que aparezcan en esta Web, quedando prohibido su uso con fines comerciales, personales, privados o de cualquier otra naturaleza.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Mitsubishi Electric y de cualquier tercero.

Mitsubishi Electric velará tanto por el cumplimiento de las anteriores Condiciones como por la debida utilización de los Contenidos presentados en la Web, ejercitando todas las acciones civiles y penales que le correspondan en el caso de infracción o incumplimiento de estos derechos por parte del Usuario.

9. Vínculos o enlaces.

En el supuesto de que la Web pudiera contener vínculos o enlaces a otros portales o páginas web no gestionados por Mitsubishi Electric, estas entidades manifiestan que no ejercen control alguno sobre dichos portales o páginas web, por lo que no se

responsabiliza en modo alguno de aquellos contenidos, actividades comerciales, productos y servicios allí incluidos que pudiesen visualizarse mediante dichos enlaces, directa o indirectamente, a través de este sitio web, en especial los que pudieran corresponder a contenidos de valor añadido para el usuario, como de ocio, entretenimiento, curiosidades, consejos, etc. y a aquellos sitios web de marcas patrocinadas por Mitsubishi Electric .

La presencia de links en el sitio web de Mitsubishi Electric, salvo manifestación expresa en contrario, tiene una finalidad meramente informativa y en ningún caso pueden ser considerados como sugerencia, invitación, patrocinio, distribución o recomendación sobre los mismos.

Estos enlaces no representan ningún tipo de relación entre Mitsubishi Electric y los particulares o empresas titulares de los Sitios Web a los que puede accederse a través de estos enlaces ni tampoco entre Mitsubishi Electric y los centros o instituciones patrocinados por Mitsubishi Electric o con los que la misma colabora. Mitsubishi Electric se reserva el derecho de retirar de modo unilateral y en cualquier momento los enlaces que aparecen en el Sitio Web.

En todo caso, Mitsubishi Electric no asumirá responsabilidad alguna en relación con los servicios prestados por dichos terceros frente a cualesquiera reclamaciones de cualquier naturaleza y demandas que pudieran interponerse en relación con los mismos.

10. Modificaciones de las Condiciones.

Mitsubishi Electric podrá sustituir, complementar y/o modificar el presente Aviso Legal y Términos y Condiciones de Uso, en cualquier momento, por motivos técnicos o por cambios en la prestación del servicio o en la normativa, así como aplicar cualquier modificación que pudiera derivarse de códigos tipo aplicables o, en su caso, por decisiones corporativas estratégicas.

Cuando se sustituyan o modifiquen las condiciones, se publicarán en el Sitio Web se avisará de ello a los Usuarios. En el caso que el usuario continúa utilizando el servicio, se entenderá que han aceptado las modificaciones introducidas, salvo que sea necesario solicitar al usuario su aceptación expresa o su consentimiento conforme a la normativa que sea de aplicación, en cuyo caso se solicitará al usuario tal aceptación o consentimiento. En el supuesto de que el usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones efectuadas, podrá darse de baja en la Web siguiendo el procedimiento habilitado para ello.

Se recomienda al usuario la consulta periódica de las condiciones, ya que puede sufrir modificaciones, pudiendo consultarse la versión vigente en el apartado "Condiciones de Uso de la Web". La vigencia temporal de estas condiciones coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición hasta el momento en que sean modificadas total o parcialmente.

11. Derecho a realizar modificaciones en la Web por parte de Mitsubishi Electric.

Mitsubishi Electric se reserva el derecho a efectuar, sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas en la Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los

Contenidos, Materiales y servicios que presta, como la forma en la que estos aparezcan presentados o localizados.

En este sentido, el acceso, los Contenidos, Materiales y/o servicios ofrecidos a través de la Web tienen, en principio, una duración indefinida, salvo que se disponga lo contrario en las Condiciones o en la legislación aplicable en cada momento. No obstante, el Usuario acepta que Mitsubishi Electric podrá dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, la disponibilidad de la Web y/o de cualquiera de los servicios, sin posibilidad de exigir por parte del Usuario compensación, responsabilidad y/o indemnización alguna. Tras dicha extinción, el Usuario deberá destruir cualquier material que hubiera obtenido respecto del Sitio Web en la que se ofrecen los Materiales y/o Contenidos de la Web, incluyendo todo el software y documentación correspondiente, así como cualquier copia, impresión e instalación.

Si la Web se cancela o termina, Mitsubishi Electric, podrá eliminar de sus servidores y de forma permanente cualquier información asociada a Ud. o, en su caso, a cualquier cuenta de usuario que pudiera haber creado en vinculación con algún Servicio, incluyendo su Contenido, el de sus servidores, sin que Mitsubishi Electric tenga obligación alguna de devolverle ningún Contenido.

12. Ley aplicable y jurisdicción.

Las relaciones establecidas entre Mitsubishi Electric y el usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a Mitsubishi Electric de someterse a un fuero, Mitsubishi Electric y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera controversias y/o litigios al conocimiento de los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid.