

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España, es una compañía que mantiene un gran compromiso para la protección de la privacidad de los Usuarios, Clientes y cualquier otra persona física cuyos datos personales se traten por parte de nuestra Compañía.

En este sentido, **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España**, revisa regularmente los procesos que implican el tratamiento de sus datos de carácter personal para que estos se lleven a cabo de la forma más apropiada para asegurar la confidencialidad, disponibilidad, integridad, seguridad y la protección de su información personal.

De igual modo, nuestra compañía trabaja para que el tratamiento de los datos de carácter personal que efectuamos se lleve a cabo con el respeto necesario a los derechos y libertades que le pertenecen en cuanto titular de sus datos de carácter personal y en consonancia con lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (en adelante, “**RGPD**”) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (denominados conjuntamente como “**normativa de protección de datos**” o “**normativa vigente**”).

Teniendo en cuenta lo anterior, y en cumplimiento con la normativa vigente, **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V., Sucursal en España** le informa de lo siguiente:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

INFORMACIÓN	DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO
Empresa	Mitsubishi Electric Europe, B.V, Sucursal en España, (en adelante, “ Mitsubishi Electric ” o, alternativamente, la “ Compañía ”).
NIF	W0031608C
Dirección postal	Av. de Castilla, nº 2, Escalera A Planta 1ª, CP. 28830, San Fernando de Henares, Madrid (España).
Teléfono	+34 (93) 5653131
Formulario de contacto	https://es.mitsubishielectric.com/es/contact/index.html
Contacto Delegado de Protección de datos (DPO)	Puede Ud. contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección Ctra. De Rubí, 76-80, 08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona (España) o bien en la dirección postal de Mitsubishi Electric arriba indicada o bien a través de la dirección electrónica rgpd@sp.mee.com .

2. ¿CÓMO HEMOS OBTENIDO SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL?

Mitsubishi Electric ha obtenido sus datos de carácter personal porque Ud. nos los ha facilitado al haber cumplimentado uno o varios de los formularios de inscripción al Club Privilege ECODAN o para solicitar el Servicio Welcome Pack, el Servicio de Revisión Oficial de ECODAN, y/o el Servicio de Solicitud de Asistencia Técnica (en adelante, los “**Servicios**”) que se encuentran disponibles en la web (<https://servicios-ecodan.mitsubishielectric.es/>) (en adelante, la “**Web**”).

3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS DE UD?

Al rellenar los formularios disponibles en la Web correspondientes a los Servicios, Mitsubishi Electric recibirá y procederá a tratar los siguientes datos personales de Ud.:

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN AL CLUB PRIVILEGE ECODAN / CONTRATACIÓN DEL SERVICIO WELCOME PACK

DATOS IDENTIFICATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos; - Tipo de documento de identidad (DNI/NIE/NIF); - N° de Documento de Identidad.
DATOS DE CONTACTO Y REGISTRO	<ul style="list-style-type: none"> - N° de Teléfono; - Correo electrónico; - Contraseña.

SOLICITUDES DE SERVICIO DE REVISIÓN OFICIAL DE ECODAN

DATOS IDENTIFICATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos; - Tipo de documento de identidad (DNI/NIE/NIF); - N° de Documento de Identidad;
------------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección postal (provincia, población, Código Postal, Calle,, N°, Piso Puerta) o Dirección Completa de la Instalación; - Dirección de facturación.
DATOS DE CONTACTO Y REGISTRO	<ul style="list-style-type: none"> - N° de Teléfono; - Correo electrónico; - Contraseña.
DATOS DE PRODUCTO	<ul style="list-style-type: none"> - Número de serie y modelo de la unidad interior; - Número de serie y modelo de la unidad exterior.
DATOS SOBRE SU DISPONIBILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Selección de la fecha para programación de la visita para realización del Servicio de Revisión Oficial ECODAN.

SOLICITUDES DE SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

DATOS IDENTIFICATIVOS	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos; - Tipo de documento de identidad (DNI/NIE/NIF); - N° de Documento de Identidad; - Dirección postal (provincia, población, Código Postal, Calle,, N°, Piso Puerta) o Dirección Completa de la Instalación; - Dirección de facturación.
DATOS DE CONTACTO Y REGISTRO	<ul style="list-style-type: none"> - N° de Teléfono; - Correo electrónico; - Contraseña.

DATOS DE PRODUCTO	<ul style="list-style-type: none">- Número de serie y modelo de la unidad interior;- Número de serie y modelo de la unidad exterior;- Información sobre el equipo (Fotografía del equipo, descripción de la incidencia o de los síntomas presentados por el equipo, etc.).
DATOS DE LA TRANSACCIÓN	<ul style="list-style-type: none">- Factura de compra de la instalación/equipos.
DATOS DE LA REPARACIÓN	<ul style="list-style-type: none">- Descripción de los síntomas presentados por el equipo.

Asimismo, le informamos que, en función del Servicio que Ud. haya solicitado por la Web, es posible que Mitsubishi Electric le solicite datos personales adicionales en ulteriores comunicaciones para poder atender debidamente a su solicitud, por lo que, en ese caso, los datos personales solicitados se proporcionarán por Ud. conforme nuestra potencial solicitud de información complementaria. El tratamiento de datos de carácter personal que se le puedan solicitar de forma adicional se llevará a cabo de conformidad con lo marcado en la presente Política de Privacidad sin que en ningún caso se produzcan actividades del tratamiento o tratamientos de datos con finalidades distintas de las especificadas en la misma.

Finalmente, en lo relativo al Servicio de Asistencia Técnica, los usuarios pueden aportar a Mitsubishi Electric una descripción de los síntomas que presenten sus equipos. Por ello, cabe la posibilidad de que los usuarios faciliten descripciones, información o datos de carácter personal, pudiéndose incluir entre ello datos de categoría especial.

En relación con lo anterior, por favor, recuerde que debe hacer un uso responsable de la Web, así como de los formularios de solicitud de Servicios que se ponen a disposición en la misma, por lo que le rogamos que la información facilitada a través de los formularios se circunscriba a aquella estrictamente necesaria para que la Compañía pueda atender su Solicitud de Servicios debidamente. En el caso que Mitsubishi Electric detecte la

inclusión de datos de categoría especial en dichos formularios, le informamos que la Compañía procederá a la inmediata eliminación de los mismos salvo que su tratamiento sea estrictamente necesario para la atención a su Solicitud y siempre que éste se encuentre amparado por alguna de las excepciones del artículo 9.2 del RGPD o bien Ud. haya otorgado su consentimiento para dicho tratamiento.

4. CON QUÉ FINALIDADES TRATAMOS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS TRATARLOS

Mitsubishi Electric lleva a cabo el tratamiento de los datos de carácter personal de su titularidad para ciertas finalidades. El tratamiento de sus datos personales para dichas finalidades se efectúa porque el mismo está justificado por una o varias de las causas de justificación legales (bases jurídicas del tratamiento) que están reconocidas como válidas en la normativa de protección de datos.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	JUSTIFICACIÓN LEGAL
El tratamiento de los datos indicados en el apartado 3 anterior (datos identificativos, datos de contacto, datos relativos al equipo, datos de la transacción y datos vinculados a la reclamación o solicitud de reparación) tiene como finalidad la de cumplir con nuestra obligación de atender a la solicitud que Ud. ha realizado a través de la Web para que le prestemos uno o varios	El tratamiento de sus datos personales con las finalidades expuestas puede llevarse a cabo por parte de Mitsubishi Electric porque dicho tratamiento es necesario para el cumplimiento de nuestra obligación de atender sus solicitudes e informarle sobre el estado de su tramitación (<u>obligación precontractual y/o contractual</u>).

de los Servicios, así como **para informarle sobre el estado de su solicitud.**

Asimismo, si Ud. ejerce su derecho de desistimiento respecto de la contratación de alguno de los Servicios, Mitsubishi Electric tratará sus datos personales identificativos y de contacto con **la finalidad de realizar las actividades administrativas pertinentes para atender a su derecho de desistimiento.**

Finalmente, en el caso que Ud. contrate el **Servicio Welcome Pack**, el **Servicio de Revisión Oficial** y/o el **Servicio de Asistencia Técnica**, Mitsubishi Electric tratará sus datos identificativos, de contacto y/o relativos a su equipo con **la finalidad de remitirle información y comunicaciones electrónicas sobre sus servicios y productos.** En relación con lo anterior, le informamos que Ud. podrá oponerse al tratamiento de sus datos con la finalidad indicada en cualquier momento. Para ello, deberá clicar en el botón “No deseo recibir más comunicaciones” que encontrará al pie de cada una de las comunicaciones comerciales recibidas.

El tratamiento de sus datos personales con la finalidad de atender a su derecho de desistimiento se llevará a cabo por parte de Mitsubishi Electric porque ello es **obligatorio de conformidad con la legislación de contratación electrónica y consumo** (obligación legal).

Por otro lado, cuando Ud., solicite la realización de un Servicio de Asistencia Técnica mientras se encuentre vigente la garantía de sus Equipos, el tratamiento de sus datos para atender a dichas solicitudes se llevará a cabo porque ello es **obligatorio para Mitsubishi Electric en virtud de la ley de consumo y/o el contrato que Ud. tenga vigente con la Compañía** (obligación legal y/u obligación contractual).

Por último, el tratamiento de sus datos personales para remitirle información y comunicaciones electrónicas sobre sus servicios y productos se llevará a cabo por parte de la Compañía porque **Mitsubishi Electric tiene un interés legítimo en informar a sus clientes acerca de sus servicios y productos y promocionarlos por medios electrónicos**, actividad que se puede llevar a cabo de conformidad con la ley de contratación electrónica vigente. (interés legítimo / habilitación legal).

Le informamos que dicho interés legítimo ha sido objeto de ponderación por parte de Mitsubishi Electric habiéndose concluido tras el análisis que **el tratamiento de sus datos con la finalidad indicada no es susceptible de representar un riesgo para los derechos y libertades de los titulares de los datos.**

5. CUÁNDO Y POR QUÉ MOTIVO PODEMOS FACILITAR SUS DATOS A TERCEROS

Mitsubishi Electric le informa que cabe la posibilidad de que sus datos de carácter personal sean cedidos por nuestra Compañía a terceros.

Concretamente, Mitsubishi Electric le informa que tiene contratados proveedores tecnológicos que proporcionan servicios para la gestión de los sistemas de información y comunicación por redes utilizados por nuestra Compañía. Asimismo, nuestra compañía también contrata proveedores que prestan servicios de asistencia técnica y servicios de asesoría y consultoría y cuya contratación es necesaria para que Mitsubishi Electric disponga de los servicios necesarios para lograr la mejor implementación y desarrollo de sus proyectos. La contratación de este tipo de proveedores es necesaria de acuerdo con poder disponer de los sistemas, la infraestructura, la tecnología y los recursos necesarios para llevar a cabo nuestras actividades.

En este contexto, Mitsubishi Electric le informa que tanto la contratación de proveedores tecnológicos como de proveedores de servicios de asistencia técnica y servicios de asesoramiento y consultoría, cumple con todos los requisitos establecidos en las regulaciones de protección de datos, aplicando a la cesión de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Finalmente, le informamos que sus datos serán comunicados a las Administraciones Públicas y las Autoridades de supervisión a las cuales Mitsubishi Electric deba suministrar dicha información en virtud de las obligaciones legales derivadas de su actividad.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

En el caso que Mitsubishi Electric tuviera que contratar servicios de proveedores tecnológicos, proveedores de servicios de asistencia técnica, proveedores de asesoría y consultoría y/u otros tipos de proveedores que estuvieran ubicados en países con una normativa no equivalente a la europea (“Terceros Países”), la contratación de dichos servicios se realizaría previo cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la normativa de protección de datos, aplicando a la transferencia de sus datos las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Concretamente, a modo ejemplificativo y no limitativo, Mitsubishi Electric establecería los contratos de encargo de tratamiento necesarios con dichos proveedores, evaluaría el impacto de la transferencia de los datos sobre los derechos y libertades de los interesados, se aseguraría de que la transferencia de sus datos estuviera sujeta a una decisión de adecuación, se realizara mediante garantías adecuadas o de alguna otra forma estuviera amparada por el RGPD y le informaría de la transferencia de sus datos a dichos proveedores, solicitándole su consentimiento para la transferencia en su caso.

En este contexto, nuestra Compañía le informa que Mitsubishi Electric ha contratado proveedores tecnológicos ubicados en Japón y que necesita realizar transferencias internacionales a su compañía matriz ubicada también en dicho país (país respecto del cual la Comisión Europea ha adoptado una decisión de adecuación que permite que los datos personales fluyan libremente entre las dos economías en base a garantías sólidas de protección de su privacidad) y cuyo objeto es el de unificar la gestión, el mantenimiento y el soporte técnico de las bases de datos de los clientes y proveedores de Mitsubishi Electric.

8. DURANTE CUÁNTO TIEMPO GUARDAREMOS SUS DATOS

Mitsubishi Electric tratará sus datos de carácter personal durante el tiempo en el cual se mantenga su relación con nosotros. Una vez finalizada dicha relación, nuestra Compañía conservará sus datos bloqueados durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. Transcurrido dicho período, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados completamente y sin posibilidad de que la persona titular de los datos pueda ser identificada.

9. CUÁLES SON SUS DERECHOS

Mitsubishi Electric le informa que Ud., en cuanto titular de sus datos de carácter personal, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento.

Además, Mitsubishi Electric le informa que, en los casos en los que el tratamiento de sus datos de carácter personal esté basado en su consentimiento, Ud. podrá proceder a la retirada de su consentimiento en cualquier momento.

Puede Ud. ejercer todos los derechos indicados dirigiéndose al Equipo de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas en el apartado 1 anterior.

Finalmente, le informamos que Mitsubishi Electric en ningún caso lleva a cabo tratamientos de datos con sus datos de carácter personal que impliquen la toma de decisiones automatizada.

10. CONSULTAS Y RECLAMACIONES

Le informamos que, en el caso que Ud. tenga alguna duda, desee realizar alguna consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de Mitsubishi Electric o bien considere que dicho tratamiento vulnera la normativa Ud. puede:

1. Realizar su consulta y/o presentar su reclamación a nuestro Equipo de Protección de Datos a través de las direcciones postal y electrónica referenciadas en el apartado 1 anterior, o;
2. Realizar una consulta y/o presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su dirección postal en C/ Jorge Juan, 6, C.P. 28001, Madrid (España) o bien a través de su línea telefónica de atención la sede electrónica de dicha autoridad. Puede consultar las anteriores en el siguiente enlace: <https://www.aepd.es/es/la-agencia/en-que-podemos-ayudarte>.