

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN GARANTÍA COMERCIAL 5 AÑOS

Período de validez de la presente promoción:

La promoción será válida desde el 1 de abril de 2025 hasta el 31 de marzo de 2026, y para todo el territorio de España, excepto Ceuta y Melilla. La presente Promoción se dirige exclusivamente a usuarios finales y/o consumidores.

Para beneficiarse de la promoción, el usuario final deberá:

1) Acreditar que su equipo Ecodan (en adelante, el "Equipo") tiene una antigüedad inferior a un (1) año aportando a tal efecto uno de los siguientes documentos:

- Factura de compra e instalación del Equipo;
- Documento de alta de los suministros;
- Acta de recepción de la obra firmada por la dirección facultativa, por el promotor y por el constructor o, en su defecto, acta de entrega de llaves.

Mitsubishi Electric procederá a la revisión de los antedichos documentos una vez realizada la solicitud por parte del usuario final, reservándose el derecho a excluir de la Promoción a aquellos usuarios que no cumplan con los requisitos de la misma.

2) Tener contratado el Servicio de Revisión Oficial en los siguientes términos:

Para poder obtener la garantía comercial en las condiciones de la presente promoción es requisito indispensable que el usuario final contrate y mantenga contratado durante toda la vigencia de la garantía y sin interrupción alguna, tanto el Servicio de Revisión Oficial estándar como el Servicio de Revisión Oficial con garantía comercial ampliada vinculado a la presente Promoción. Si durante la vigencia de la garantía, el usuario final rescindiera el Servicio de Revisión Oficial Ecodan contratado, la garantía comercial obtenida en virtud de la presente promoción quedará automáticamente extinguida y sin ningún efecto desde la misma fecha en la que se produjo tal rescisión y sin que en tal caso exista necesidad de notificación alguna por parte de Mitsubishi Electric.

Período de validez de la garantía comercial objeto de la presente promoción:

La garantía comercial se activará desde el momento en que se realice la primera Revisión Oficial del Equipo Ecodan para los que se contrata este servicio, siendo válida durante los dos (2) años posteriores a la fecha de expiración de la garantía legal otorgada al usuario por parte del vendedor de dichos Equipos.

Mitsubishi Electric cargará al usuario solicitante de la Promoción la cantidad de un euro (1 €) en concepto de gastos de gestión. Esta misma cantidad será reembolsada a aquellos usuarios que finalmente resulten excluidos de la promoción. En su caso, dicho reembolso se hará efectivo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a aquel en que se notifique al usuario su exclusión de la Promoción.

El usuario contratante dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la fecha de contratación del servicio de Revisión Oficial para ejercer su derecho de desistimiento.

El proceso de desistimiento se iniciará a petición escrita del usuario dirigida a la dirección de correo electrónico revisiones@ecodan.es y finalizará con la firma de la declaración de desistimiento y la rescisión del servicio contratado. En tal caso, el reembolso del precio satisfecho por la contratación del servicio de Revisión Oficial se hará efectivo dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la firma del desistimiento.

Adicionalmente, Mitsubishi Electric concederá a los usuarios que resulten excluidos de la promoción un plazo de siete (7) días naturales, a contar desde aquel en que se les notifique su exclusión, excepto si se encuentra dentro del periodo legal de desistimiento el cual se ampliará de catorce (14) días naturales a veintiún (21) días naturales.

La Garantía comercial será utilizada para el caso de que fuera necesaria una intervención para reparar una avería electrónica o mecánica en el sistema de aerotermia atribuible a un fallo o defecto de diseño o de fabricación. Mitsubishi Electric excluirá automáticamente como beneficiario de la promoción a cualquier participante que transgreda las normas de la buena fe o se sirva del empleo de medios fraudulentos. Promoción limitada a un solo Equipo y no acumulable a otras promociones existentes. Mitsubishi Electric se reserva del derecho a finalizar la Promoción antes del fin del periodo promocional, previo aviso por el mismo canal utilizado para el anuncio de la Promoción, con una antelación mínima de quince (15) días. Esta promoción, tanto para su aplicación como para su interpretación, se rige y gobierna por la ley española.